



Konflikte austragen macht mich stark

PFS2-19

Der hektische Arbeitsalltag führt oft zu Missverständnissen und Spannungen. Solche Situationen verlangen eine klare und gezielte Kommunikation. In diesem Kurs lernen Sie zu verstehen, was hinter einem Streit stecken kann. Sie setzen sich mit Ihrem eigenen Konfliktverhalten auseinander, probieren Strategien aus, lernen Spannungen anzusprechen und mutig Konflikte auszutragen.

Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Was ist ein Konflikt?• Umgang mit Enttäuschung und Ärger• Konfliktmuster und gezielte Konfliktlösungs-Strategien• Gewaltfreie Kommunikation als Feedbacktechnik
Zielgruppe	Interessierte aus Pflege und Betreuung (inkl. Spitex/Hauswirtschaft) / Interessierte Privatpersonen
Dauer	1 x 6 Stunden
Datum	Montag, 02. September 2019
Zeit	08.30 - 11.30 und 13.00 - 16.00 Uhr
Leitung	Ruth Wallimann, Leiterin chili-Angebote und Konflikt-Trainerin SRK dipl. Erwachsenenbildnerin HF, Supervisorin/Coach bso, Primarlehrerin
Ort	Kurslokal SRK, Maihofstrasse 95c, 6006 Luzern (1. Stock)
Kosten	Einzelperson CHF 200.- inkl. Kursunterlagen
Hinweis	Notizblock und Schreibzeug mitbringen
Anmeldung	Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Luzern Abteilung Bildung Maihofstrasse 95 Postfach 6002 Luzern Tel 041 417 20 44 Fax 041 417 20 21 bildung@srk-luzern.ch www.srk-luzern.ch