



Aggression im Arbeitsalltag

Der hektische Arbeitsalltag führt oft zu Missverständnissen und Spannungen zwischen Mitarbeitenden und gegenüber Bewohner/innen. Aggressionen in der Pflege oder der Betreuung sind eine Realität und können Ohnmachtsgefühle auslösen. Um aus Belastung und Frustration aussteigen zu können, braucht es Reflexion und Handlungskompetenzen in Konfliktsituationen.

Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Aggression im Arbeitsalltag verstehen – lösungsorientiert handeln• Verhalten in belastenden Situationen reflektieren• Eskalationsstufenmodell• Konfliktmuster und gezielte Konfliktlösungsstrategien• Gemeinsame Lösungen – Zusammenarbeit im Team stärken
Zielgruppe	Weiterbildung für Teams aus Pflege und/oder Betreuung
Dauer	1 x 6 Stunden oder 2 x 3 Stunden
Datum	nach Absprache
Zeit	nach Absprache
Leitung	<ul style="list-style-type: none">• Ruth Wallimann, Konflikttrainerin SRK, dipl. Erwachsenenbildnerin HF• Silvia Egli-Erni, Pflegefachfrau HF, Kursleiterin SRK
Ort	In Ihrer Institution (inhouse)
Kosten	CHF 2'200.- Minimale Teilnehmerzahl 12 Maximale Teilnehmerzahl 30 (grössere Gruppen Preis nach Absprache)
Hinweis	Die Themenschwerpunkte für diesen betriebsinternen Fachkurs werden im Vorfeld zwischen Auftraggeber und Kursleitung festgelegt. Dieser Kurs ist ausschliesslich als Inhouse-Kurs buchbar.
Anmeldung	Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Luzern Abteilung Bildung Maihofstrasse 95 Postfach 6002 Luzern Tel 041 417 20 44 Fax 041 417 20 21 bildung@srk-luzern.ch www.srk-luzern.ch